

MODÈLE

Charte d'utilisation de l'IA générationnelle

Modèle prêt à personnaliser : des règles claires pour vos équipes

Sedona Radar — audit de sécurité externe automatisé

Sedona AI Lecture ~9 min Édition 2026 sedona-ai.com

Une charte d'utilisation de l'IA générative transforme des consignes floues en règles opposables et comprises de tous. Elle protège vos données, clarifie les responsabilités, et répond à l'obligation de littératie du règlement européen. Ce modèle est prêt à personnaliser : adaptez chaque article à votre contexte, remplissez les zones [entre crochets], faites-le valider par votre direction et votre DPO, puis diffusez-le et faites-le signer. L'objectif n'est pas d'interdire l'IA, mais d'en cadrer un usage utile et sûr.

À retenir

- Une charte claire remplace l'interdiction (qui pousse au shadow AI) par un chemin d'usage sûr et validé.
- Le cœur du dispositif : la liste des outils autorisés et la classification des données autorisées / interdites en entrée.
- La supervision humaine des sorties d'IA et la vérification des faits doivent être des règles écrites, pas des sous-entendus.
- La charte matérialise l'obligation de littératie IA (art. 4 du règlement européen) et s'articule avec le RGPD via le DPO.
- Une charte non signée ni formée reste théorique : accompagnez sa diffusion d'une action de sensibilisation.

01 Comment utiliser cette charte

Ce modèle est une base juridique et pratique à adapter. Complétez les zones [entre crochets], ajustez les règles à votre secteur, faites relire par la direction, le DPO et, le cas échéant, les représentants du personnel, puis intégrez-la à votre règlement intérieur ou à une note de service et faites-la signer. Révissez-la au moins une fois par an.

Pourquoi une charte ?

Depuis février 2025, le règlement européen sur l'IA impose que le personnel dispose d'une compréhension suffisante des systèmes d'IA qu'il utilise (obligation de littératie, art. 4). Une charte, accompagnée d'une sensibilisation, est la façon la plus simple d'y répondre tout en protégeant vos données.

02 Article 1 — Objet et champ d'application

La présente charte définit les règles d'utilisation des outils d'intelligence artificielle générative (assistants conversationnels, générateurs de texte, d'image, de code, etc.) dans le cadre professionnel au sein de [Nom de l'entreprise]. Elle s'applique à l'ensemble des collaborateurs, stagiaires et prestataires ayant accès aux ressources de l'entreprise, quel que soit l'outil utilisé, y compris sur les appareils personnels dans un cadre professionnel.

03 Article 2 — [À remplir] Outils autorisés

Seuls les outils d'IA validés par [le référent IA / la DSI] et figurant dans la liste ci-dessous sont autorisés pour un usage professionnel. L'utilisation de tout autre outil (« shadow AI ») avec des données de l'entreprise est proscrite.

Outil autorisé	Usage permis	Niveau de données admis
[Ex. assistant IA entreprise]	[Rédaction, synthèse, brainstorming]	[Interne / non sensible]
[Ex. copilote de code]	[Aide au développement]	[Sans secrets ni identifiants]
[...]	[...]	[...]

04 Article 3 — Données autorisées et interdites

Catégorie	Règle
Données publiques / non sensibles	Autorisées en entrée des outils validés.
Données internes non confidentielles	Autorisées uniquement dans les outils entreprise contractualisés.
Données personnelles (clients, salariés)	Interdites, sauf cadre validé par le DPO (base légale, information, AIPD).
Secrets, code source, données de santé/financières, identifiants	Strictement interdits en entrée de tout outil d'IA.

La règle d'or

Ne saisissez jamais dans un outil d'IA une information que vous ne publieriez pas sur Internet, sauf si l'outil est une offre entreprise contractualisée garantissant la non-réutilisation et la localisation UE des données.

05 Article 4 — Règles d'usage

- ☐ Je vérifie systématiquement les informations produites par l'IA (faits, chiffres, sources, code) avant tout usage : l'IA peut se tromper avec assurance.
- ☐ Je conserve la responsabilité de mes décisions : l'IA assiste, elle ne décide pas à ma place.
- ☐ Je n'utilise que les outils figurant sur la liste des outils autorisés, avec un compte professionnel.
- ☐ Je ne saisis aucune donnée interdite (Article 3) et, dans le doute, je consulte le référent IA.

☐ Je signale toute anomalie, résultat suspect ou incident (fuite potentielle) au référent IA sans délai.

☐ Je mentionne, lorsque c'est pertinent ou requis, le recours à l'IA dans mes livrables.

06 Article 5 — Responsabilités & référent IA

- [Nom / fonction] est désigné référent IA : il tient la liste des outils autorisés, répond aux questions et pilote la doctrine IA.
- Le DPO veille à la conformité RGPD des usages impliquant des données personnelles.
- Chaque collaborateur est responsable du respect de la présente charte et de la protection des données qu'il manipule.
- L'entreprise s'engage à fournir les outils adaptés et une formation à la littératie IA.

07 Article 6 — [À remplir] Sanctions & entrée en vigueur

Le non-respect de la présente charte peut entraîner des mesures conformément au règlement intérieur de [Nom de l'entreprise] et, le cas échéant, engager la responsabilité de son auteur. La charte entre en vigueur le [date] et sera révisée au minimum une fois par an, ou à chaque évolution significative des outils ou de la réglementation.

Ne la rangez pas dans un tiroir

Une charte diffusée sans explication reste lettre morte. Accompagnez-la d'une session de sensibilisation : c'est là que se joue vraiment la réduction du risque — et l'obligation de littératie.

§ Sources

1. Règlement (UE) 2024/1689 sur l'IA — art. 4 (littératie) et art. 5 (pratiques interdites) — <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj>
2. CNIL — Les fiches pratiques IA (conformité RGPD) — <https://www.cnil.fr/fr/les-fiches-pratiques-ia>
3. OWASP — Top 10 for LLM Applications 2025 — <https://genai.owasp.org/resource/owasp-top-10-for-llm-applications-2025/>
4. CNIL — L'analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD) — <https://www.cnil.fr/fr/analyse-dimpact-relative-la-protection-des-donnees-aipd>

Voyez ce que votre domaine expose sur Internet

La charte encadre ce que vos équipes font avec l'IA ; elle ne dit rien de ce que votre domaine expose déjà sur Internet. Sedona Radar l'analyse et remet un rapport en français, avec un plan de correction. Lancez un scan gratuit.

Lancer mon scan gratuit

sedona-ai.com/scan-gratuit